

Публичная оферта

Редакция от 29 октября 2026 года · интернет-магазин comeks.ru

1. Общие положения и термины

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (статьи 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации) индивидуального предпринимателя Мамаевой Зайнаб Шарапутдиновны (ИНН 057201914070, ОГРНИП 320057100058108), далее — Продавец, и содержит условия продажи товаров через интернет-магазин на сайте comeks.ru.

1.2. Термины:

- **Сайт** — интернет-магазин Продавца по адресу comeks.ru.
- **Покупатель** — дееспособное физическое лицо, которое оформляет заказ на Сайте для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.
- **Товар** — одежда и аксессуары, представленные в каталоге Сайта.
- **Заказ** — оформленный на Сайте перечень выбранных Покупателем Товаров с указанием способа оплаты и доставки.
- **Личный кабинет** — раздел Сайта, доступный после регистрации по номеру телефона.
- **Бонусная программа** — программа лояльности Продавца, условия которой изложены в Правилах бонусной программы (раздел 7).
- **Служба доставки** — организация, которая доставляет Заказ Покупателю по поручению Продавца (СДЭК).

1.3. Фотографии Товаров на Сайте носят информационный характер. Цвет на экране может отличаться от цвета изделия из-за настроек монитора и освещения.

2. Предмет оферты и акцепт

2.1. Продавец обязуется передать Покупателю Товар, выбранный на Сайте, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар на условиях настоящей оферты.

2.2. Акцептом оферты считается оформление Заказа на Сайте и его подтверждение Покупателем нажатием кнопки оформления. С этого момента договор розничной купли-продажи считается заключённым.

2.3. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что ознакомился с условиями оферты, описанием и свойствами Товара, правилами возврата и порядком доставки, и соглашается с ними.

2.4. Покупатель подтверждает, что ему исполнилось 18 лет. Заказ от лица несовершеннолетнего принимается только с согласия законного представителя.

2.5. Актуальная редакция оферты размещена на Сайте на странице «Публичная оферта». Договор действует с момента акцепта до полного исполнения сторонами своих обязательств.

3. Оформление и подтверждение заказа

3.1. Заказ оформляется на Сайте самостоятельно либо по телефону или через мессенджер у сотрудника Продавца. Для оформления Покупатель указывает фамилию, имя, номер телефона, адрес электронной почты и адрес доставки или пункт выдачи.

3.2. Покупатель отвечает за достоверность указанных данных. Продавец не отвечает за невыполнение заказа из-за неверного номера телефона, адреса или иных данных.

3.3. После оформления Покупатель получает подтверждение заказа на адрес электронной почты. Если выбранного размера или цвета нет в наличии, Продавец сообщает об этом по телефону или на почту и предлагает замену или возврат уплаченной суммы.

3.4. Покупатель вправе отменить заказ до передачи Товара в Службу доставки, сообщив об этом по контактам из раздела 8. Если оплата уже внесена, деньги возвращаются тем же способом в срок, указанный в пункте 6.8.

4. Цена товара и порядок оплаты

4.1. Цена каждого Товара указана на Сайте в рублях Российской Федерации. Цена Товара в подтверждённом Заказе не меняется.

4.2. Продавец вправе изменять цены на Сайте. Изменение не распространяется на Заказы, которые Покупатель уже оформил и подтвердил.

4.3. Стоимость доставки не входит в цену Товара, указывается отдельно при оформлении Заказа и зависит от адреса и способа доставки.

4.4. Оплата банковской картой производится на защищённой странице платёжного шлюза банка-эквайера. Продавец не получает и не хранит данные карты Покупателя.

4.5. Заказ можно оплатить частями через сервисы «Долями», «Сплит» и «Плайт», если этот способ доступен при оформлении. Число платежей, лимит, график и возможный сервисный сбор определяет выбранный сервис; условия и сбор видны Покупателю до оплаты.

4.6. Обязательство Покупателя по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на счёт Продавца. Если деньги не поступили в срок, указанный при оформлении, Заказ может быть аннулирован.

4.7. Кассовый чек направляется Покупателю на указанный адрес электронной почты или в виде сообщения на номер телефона.

5. Доставка и передача товара

5.1. Способы получения Заказа:

- доставка Службой доставки СДЭК по России и за пределы России, стоимость от 450 рублей, точная сумма рассчитывается при оформлении Заказа;
- курьерская доставка по Махачкале и Каспийску по тарифу такси;
- самовывоз из магазина по адресу: г. Махачкала, ул. Ярагского, 12; магазин работает с 11:00 до 21:00; актуальный график указан на странице «Контакты» Сайта. Заказ хранится 7 дней с момента уведомления о готовности.

5.2. Продавец передаёт Заказ в Службу доставки в течение 3–5 рабочих дней после подтверждения и оплаты. Номер отслеживания направляется Покупателю на адрес электронной почты.

5.3. Срок доставки зависит от региона и тарифа Службы доставки и указывается при оформлении Заказа.

5.4. Обязанность Продавца по передаче Товара считается исполненной в момент вручения Товара Покупателю или указанному им получателю. Риск случайной утраты и повреждения Товара переходит к Покупателю с этого момента.

5.5. При получении Покупатель проверяет целостность упаковки, комплектность, количество, размер и внешний вид Товара. Если упаковка повреждена, Покупатель вправе отказаться от получения и сообщить об этом Продавцу.

5.6. Если Покупатель не получил Заказ по причинам, не зависящим от Продавца, и посылка возвращена Продавцу, Продавец возвращает уплаченную сумму за вычетом расходов на доставку Заказа и обратной пересылки.

6. Возврат и обмен товара

6.1. Возврат и обмен Товара осуществляются в соответствии со статьями 18, 25 и 26.1 Закона «О защите прав потребителей» и Правилами продажи товаров дистанционным способом (Постановление Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463).

6.2. Товар надлежащего качества можно вернуть в течение 14 дней с момента получения Заказа.

6.3. Товар принимается назад, если он не был в употреблении, сохранены товарный вид, потребительские свойства, бирки и ярлыки, а также есть документ, подтверждающий покупку на Сайте (номер заказа или чек). Если документа нет, Покупатель вправе ссылаться на другие доказательства покупки.

6.4. Возврату и обмену не подлежат товары надлежащего качества из перечня, утверждённого законом: товары нательного типа (лонгсливы). Товары с дефектами под это ограничение не попадают.

6.5. Для возврата Покупатель направляет заявление по телефону или через мессенджер +7 (928) 588-87-72 либо на адрес электронной почты info@comeks.ru с указанием номера заказа, товара и причины. После одобрения заявки Товар отправляется Службой доставки СДЭК на адрес Продавца, указанный в ответе. Товар можно также вернуть в магазин по адресу из пункта 5.1.

6.6. Расходы на обратную пересылку Товара надлежащего качества несёт Покупатель. Расходы на пересылку Товара ненадлежащего качества возмещает Продавец.

6.7. Обмен на товар другого размера или цвета осуществляется при наличии нужной позиции на складе в тех же сроках и на тех же условиях. Если нужной позиции нет, Продавец возвращает стоимость Товара.

6.8. Деньги возвращаются тем же способом, каким была произведена оплата, в течение 10 дней с момента получения Товара Продавцом и проверки его состояния, за вычетом расходов на доставку возвращаемого Товара надлежащего качества. Баллы бонусной программы при возврате обрабатываются по разделу 7.

6.9. Если в Товаре обнаружен недостаток, Покупатель вправе по своему выбору потребовать замены на товар надлежащего качества, соразмерного уменьшения цены, устранения недостатка или возврата денег в порядке, предусмотренном статьёй 18 Закона «О защите прав потребителей». Для этого требование направляется по контактам из раздела 8.

7. Программа лояльности и промокоды

7.1. Участие в Бонусной программе добровольно. Регистрация в программе совпадает с регистрацией в Личном кабинете на Сайте. Номер телефона обязателен и привязывается к учётной записи. Покупатель отвечает за верность указанного номера.

7.2. Баллы начисляются за заказы в порядке и в размере, которые установлены Правилами бонусной программы, опубликованными на Сайте на странице «Бонусная программа» (comeks.ru/loyalty/). Один балл равен одному рублю при оплате покупки.

7.3. Баллы за заказ начисляются по истечении 14 дней со дня получения заказа. Если в этот срок Покупатель заявил возврат Товара, начисление ожидает решения по возврату. За возвращённый Товар баллы не начисляются, а уже начисленные могут быть списаны.

7.4. Списать баллы могут авторизованные Покупатели. Доля суммы заказа, которую можно оплатить баллами, и срок действия баллов указаны в Правилах бонусной программы. Баллы не являются денежными средствами, не подлежат обмену на деньги и не передаются другим лицам.

7.5. Промокод даёт скидку на заказ в указанном размере и в указанный срок, вводится в корзине до оплаты. Промокод не суммируется с оплатой баллами. Условия каждого промокода приводятся в сообщении, с которым он получен.

8. Персональные данные, ответственность, изменение оферты, реквизиты

8.1. Персональные данные Покупателя (фамилия, имя, телефон, почта, адрес доставки, дата рождения при её указании) обрабатываются в целях исполнения договора, доставки, учёта баллов бонусной программы и связи с Покупателем на основании отдельного Согласия на обработку персональных данных, которое Покупатель даёт при оформлении Заказа, отметив соответствующее поле. Согласие не входит в состав настоящей оферты. Порядок обработки описан в Политике в отношении обработки персональных данных, размещённой на Сайте и подготовленной в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. Рекламные рассылки Продавец направляет только при отдельном Согласии на получение рекламных рассылок, которое не является условием оформления Заказа. Согласие можно отозвать по ссылке в письме или по контактам из пункта 8.7. Транзакционные сообщения о заказе и доставке направляются без отдельного согласия.

8.3. Продавец не отвечает за нарушение сроков доставки по вине Службы доставки в пределах, предусмотренных законом, и за сбой в работе платёжных сервисов. В остальных случаях стороны несут ответственность по законодательству Российской Федерации. Ограничения ответственности, которые ухудшают положение Покупателя по сравнению с законом, не применяются.

8.4. Продавец может изменить оферту, опубликовав новую редакцию на Сайте. Новая редакция вступает в силу с момента публикации и не меняет условия заказов, оформленных до неё.

8.5. Споры стороны стараются решить путём переговоров. Претензия рассматривается в сроки, предусмотренные Законом «О защите прав потребителей». При невозможности договориться спор рассматривается в суде по месту жительства Покупателя или по месту заключения или исполнения договора на выбор Покупателя.

8.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, о которых другая сторона уведомляется в разумный срок.

8.7. Реквизиты и контакты Продавца:

Поле	Значение
Наименование	Индивидуальный предприниматель Мамаева Зайнаб Шарапутдиновна
ИНН	057201914070
ОГРНИП	320057100058108
Почтовый адрес	367000, Республика Дагестан, г. Махачкала, ул. Абубакарова, д. 18

Поле	Значение
Банк	Ставропольское отделение № 5230 ПАО Сбербанк, БИК 040702615
Расчётный счёт	40802810460320025166
Корреспондентский счёт	30101810907020000615
Магазин и пункт самовывоза	г. Махачкала, ул. Ярагского, д. 12
Телефон	8 (928) 588-87-72
Электронная почта	info@comeks.ru; клиентский отдел: comeks@bk.ru
Сайт	comeks.ru