

Правила бонусной программы comeks

Редакция от 29 октября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила определяют условия участия в бонусной программе comeks (далее — Программа).

1.2. Организатор Программы — Индивидуальный предприниматель Мамаева Зайнаб Шарапутдиновна, ИНН 057201914070, ОГРНИП 320057100058108 (далее — Организатор).

1.3. Программа действует на сайте comeks.ru и в розничном магазине Организатора по адресу: г. Махачкала, ул. Ярагского, д. 12.

1.4. Термины:

- **Участник** — физическое лицо, зарегистрированное в Программе.
- **Баллы** — условные единицы на бонусном счёте Участника. 1 балл равен 1 рублю при оплате покупки. Баллы не являются денежными средствами, не обмениваются на наличные и не передаются другим лицам.
- **Сумма покупок** — общая стоимость выкупленных товаров на сайте и в магазине за всё время участия, за вычетом возвратов и без стоимости доставки.
- **Уровень** — статус Участника, от которого зависят процент начисления и доля заказа, которую можно оплатить баллами.

1.5. Участие в Программе бесплатное и добровольное. Регистрируясь, Участник принимает настоящие правила.

2. Участие и регистрация

2.1. Участником может стать дееспособное физическое лицо не младше 18 лет.

2.2. Регистрация в Программе происходит одним из способов:

- при регистрации личного кабинета на сайте comeks.ru;
- через форму по коду для сканирования в магазине или на сайте — с выдачей электронной карты в телефон;
- в магазине — при оформлении карты консультантом.

2.3. Для регистрации обязателен номер мобильного телефона. Номер телефона является идентификатором Участника: на один номер открывается один бонусный счёт. Покупки на сайте и в магазине учитываются на одном счёте.

2.4. Участник отвечает за точность указанных данных и за принадлежность ему указанного номера телефона. Организатор не несёт ответственности за начисление или списание баллов по номеру, указанному с ошибкой, а также за действия лиц, получивших доступ к номеру Участника.

2.5. Дату рождения Участник указывает в личном кабинете один раз, в формате «день, месяц, год». После сохранения изменить её самостоятельно нельзя; при ошибке нужно обратиться к Организатору. Указывая дату рождения, Участник даёт согласие на её обработку в целях начисления подарочных баллов в рамках Согласия на обработку персональных данных.

2.6. Участник даёт согласие на обработку персональных данных отдельно, отметив соответствующее поле при регистрации, и знакомится с Политикой в отношении обработки персональных данных. Согласие на рекламные рассылки даётся отдельно, не является условием участия в Программе и может быть отозвано в любой момент.

2.7. Покупательницам, оформлявшим заказы до запуска Программы, при запуске присваивается уровень по сумме заказов за предыдущие 24 месяца и начисляется приветственное вознаграждение по пункту 4.4.

3. Уровни участника

3.1. Уровень определяется суммой покупок за всё время участия:

Уровень	Сумма покупок	Начисление	Можно оплатить баллами
Первый	менее 50 000 Р	5%	до 30% стоимости товаров
Второй	от 50 000 Р до 90 000 Р (не включая)	7%	до 30% стоимости товаров
Третий	от 90 000 Р	10%	до 50% стоимости товаров

3.2. Новый уровень присваивается автоматически, когда сумма покупок достигает порога, включая равенство сумме. Заказ с сайта учитывается в сумме покупок после его выкупа.

3.3. Уровень не снижается. При возврате товара его стоимость вычитается из суммы покупок, но достигнутый уровень сохраняется.

4. Начисление баллов

4.1. За покупку начисляется процент от оплаченной стоимости товаров согласно уровню Участника (раздел 3). Дробная часть отбрасывается.

4.2. Баллы не начисляются:

- на стоимость доставки;
- на товары, приобретённые по сниженной цене;
- на часть стоимости, оплаченную баллами.

4.3. За заказ на сайте баллы становятся доступными через 14 дней после получения заказа. До этого они отображаются в личном кабинете как ожидающие. За покупку в магазине — через 14 дней после покупки. Если в этот срок заявлен возврат товара, начисление ожидает решения по возврату, в том числе когда товар ещё находится в пути.

4.4. Подарочные баллы:

- за регистрацию — 500 баллов, один раз на номер телефона; действуют 60 дней;
- ко дню рождения — 1 000 баллов; начисляются за 7 дней до дня рождения и действуют до 7-го дня после него. Если дата рождения сохранена позже, чем за 7 дней до дня рождения, но не позднее чем через 7 дней после него, баллы начисляются сразу после сохранения и действуют до конца указанного периода.

4.5. Иные подарочные начисления проводятся по условиям отдельных акций, о которых Организатор сообщает заранее.

5. Списание баллов

5.1. Баллами можно оплатить часть стоимости товаров в заказе в пределах доли, указанной для уровня Участника (раздел 3). 1 балл = 1 рубль.

5.2. На сайте баллы списываются в корзине, если Участник вошёл в личный кабинет. В магазине — при оплате на кассе по номеру телефона или по карте в телефоне.

5.3. Баллами нельзя оплатить:

- стоимость доставки;
- товары, приобретаемые по сниженной цене.

5.4. Баллы не списываются вместе с промокодом. Если в заказе применён промокод, списать баллы нельзя.

5.5. При оформлении заказа на сайте списанные баллы резервируются за заказом. Если заказ отменён до получения, баллы возвращаются на счёт.

5.6. Сумма к оплате после списания баллов не может быть меньше 1 рубля.

6. Срок действия, возвраты и изменение правил

6.1. Баллы за покупки действуют 12 месяцев с даты начисления. Неиспользованные баллы сгорают. За 30 дней до сгорания Организатор напоминает об этом по электронной почте или сообщением. Сроки подарочных баллов указаны в пункте 4.4.

6.2. При возврате товара:

- баллы, начисленные за него, списываются;
- баллы, которыми оплачена часть его стоимости, возвращаются на счёт, а деньгами возвращается только оплаченная деньгами часть;
- стоимость товара вычитается из суммы покупок.

6.3. Если на бонусном счёте недостаточно баллов для списания ранее начисленных за возвращённый товар, недостающее количество Организатор вправе удержать из последующих начислений.

6.4. Организатор вправе изменить правила или завершить Программу, опубликовав уведомление на сайте не позднее чем за 30 дней. Баллы, начисленные до изменения, сохраняют свой срок действия.

6.5. Организатор вправе заблокировать счёт при нарушении настоящих правил или попытке недобросовестного получения баллов.

6.6. Участник может выйти из Программы, написав Организатору. Баллы при этом аннулируются.

6.7. Вопросы по Программе: info@comeks.ru, 8 (928) 588-87-72.